

## A. 設定

1. 最佳測量距離？  
30-50cm。
2. 為何測量溫度經常過高或過低？  
應避免燈光或陽光直射設備正面及背面。在溫差較大的房間之間移動後，需等待 10-20 分鐘讓設備適應環境溫度才能正常量度體溫。
3. 為何 SAS 管理網站上沒有最新的體溫記錄？  
發燒的體溫記錄會立刻上傳，可以即時在 SAS 管理網站上看到，而無發燒的體溫記錄會在一段時間後集中上傳，可能需要 10 到 15 分鐘才會在 CMS 上顯示。
4. 為何 SAS 管理網站上的體溫記錄時間有誤？  
可能是設備時區有誤，請檢查並設置正確的時區。
5. 如何設定裝置時區？  
主畫面>設定>時間>不要選「自動時區」>在「時區」裏選擇。
6. 可以自訂警報溫度區間嗎？  
不可以。
7. 如果沒有連接網絡，如何查看設備中的照片？  
主畫面>應用>File Manager>Local Memory>eHanshin>有數字名稱的文件夾。
8. 所有數據是否可以保存在學校服務器？  
目前暫時不可以保存在學校伺服器，所有資料保存在 SAS 管理網站。

## B. 軟件配置

SAS 設備使用 **Android** 系統，操作方式和一般 **Android** 手機大同小異，區別只是用鼠標代替觸控，鼠標右鍵等於返回或退出 **App**。

1. 如何開關設備？  
設備背面上方的銀色按鈕是開關鍵，長按即可開機或關機。
2. 如何設置 Wi-Fi？  
主畫面>設定。
3. 為何電腦系統無法連接至 SAS 管理網站？  
請檢查學校網站的限制設置，把 SAS 管理網站添加到白名單中。

#### 4. 如何連接主畫面？

此步驟需要連接滑鼠：點擊滑鼠右鍵以退出到主畫面。

#### 5. 如何調節音量？

此步驟需要連接滑鼠：點擊滑鼠右鍵以退出到主畫面，左鍵點擊屏幕下方的應用圖標，再向左鍵點擊設定圖示，在設定中更改系統音量。

### C. 規格

#### 1. 移動電池規格是什麼？

(12V 4A)、插頭規格(5mm DC Power Plug)。

#### 2. Wall Mount 規格是什麼？

VESA 75x75mm。

### D. 軟件更新

#### 1. 如何更新 APP？

於以下網址下載最新的 APK，保存至 USB 手指。

<https://drive.google.com/drive/folders/1ygvNikx-G5Hp8Av48buGhZmWu2m5ESTi>

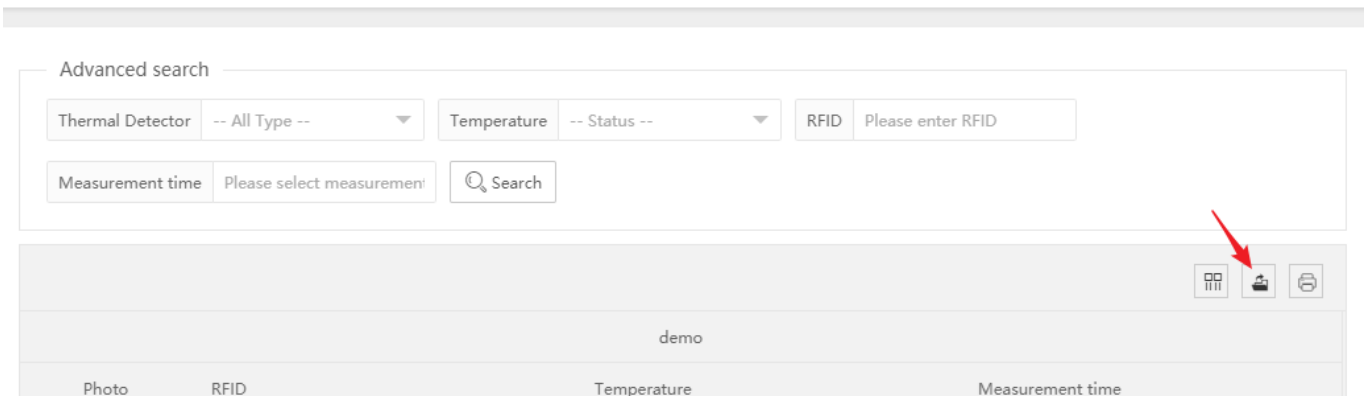
把 USB 手指插入 SAS 裝置的連接埠，把 SAS 裝置退出到主畫面>應用>File Manager>選擇你的 USB>點擊 APK 檔案並進行安裝。

### E. 其他

#### 1. 系統是否可以將學生的考勤、體溫等資訊錄入到 eClass 的 e 考勤中？

所有記錄可以隨時以 excel 形式匯出。請登入 SAS 管理網站>Record>篩選需要的結果後按匯出圖示。

Record list



The screenshot shows a web interface for a 'Record list'. At the top, there is an 'Advanced search' section with several filters: 'Thermal Detector' (set to '-- All Type --'), 'Temperature' (set to '-- Status --'), and 'RFID' (set to 'Please enter RFID'). Below these is a 'Measurement time' filter set to 'Please select measurement'. A 'Search' button is also present. In the bottom right corner of the search area, there are three icons: a grid icon, a download icon (highlighted with a red arrow), and a print icon. Below the search area, there is a 'demo' label and a table header with columns: 'Photo', 'RFID', 'Temperature', and 'Measurement time'.



## 2. 收到貨品後需要寄回產品保用證書嗎？

不一定要填寫和寄回保用證書，但需保留收據及保用證書。如設備出現問題，可以聯繫維修中心。

維修中心

電話：+852 6226 3581

地址：香港九龍灣宏開道 17 號順發工業大廈 10 樓 8 室

網址 [www.wiseman.com.hk](http://www.wiseman.com.hk)

電郵 [sas@wiseman.com.hk](mailto:sas@wiseman.com.hk)

電話 +852 3188 2600

WhatsApp +852 9299 7851